

Anlage 8

SENEC.Cloud

Datenschutzinformation für Kunden

(Stand 01. Juni 2019)

Mit den nachfolgenden Erläuterungen möchten wir, die SENEK GmbH (nachfolgend: SENEK) Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Produkts SENEK.Cloud durch uns und die Rechte, die Ihnen in diesem Zusammenhang als von der Datenverarbeitung Betroffenem zustehen, informieren.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dabei kann es sich nur beispielsweise um Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihre IP-Adresse oder Ihren Stromverbrauch handeln.

2. Was ist unter dem Begriff Datenverarbeitung zu verstehen?

Unter den Begriff der Datenverarbeitung fällt das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen sowie die Vernichtung. Die gesetzlichen Regelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

3. Wofür gelten diese Datenschutzbestimmungen?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten in unterschiedlichen Situationen. Sie können beispielsweise von einer Datenverarbeitung betroffen sein, wenn Sie in einem Vertragsverhältnis mit uns stehen, auf unserer Website surfen oder eine unserer Apps nutzen. Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitungen, die in Ihrer Eigenschaft als Kunde des Produkts SENEK.Cloud vorgenommen werden. Nicht von diesen Datenschutzbestimmungen umfasst ist hingegen die Datenverarbeitung durch das Kundenportal mein.SENEK oder die mein.SENEK-App, für die es eigene Datenschutzbestimmungen gibt. Für andere Produkte und Dienstleistungen gelten ferner die jeweiligen Datenschutzbestimmungen für diese.

4. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

SENEK GmbH
Wittenberger Straße 15
04129 Leipzig
Sitz der Gesellschaft: Leipzig, Amtsgericht Leipzig,
HRB Nr. 27055
Telefon: +49 (0) 341 870 57 0
E-Mail: strom@senec.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie sich gerne an uns wenden.

5. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@senec.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

6. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Des Weiteren erhalten wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse auch Daten von anderen Marktteilnehmern wie beispielsweise dem Netzbetreiber oder auch einem Dritten Messstellenbetreiber. Genauere Informationen zum Datenaustausch im Energiemarkt können Sie auf den Internetseiten der Bundesnetzagentur abrufen.

Datenarten	Beispiele
Daten über Ihre Identität und Kontaktdaten	Ihr Vor- und Nachname, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und E-Mail-Adresse
Vertragsstammdaten	Ihre Kundennummer, Ihre Zählernummer, Anlagennummern, Datum der Inbetriebnahme der Anlage
Verbrauchsdaten	Stromverbrauch, die Einspeisung Ihrer Anlage
Abrechnungsdaten	Ihre Bankverbindung, Abschlagssumme, Rechnungsbeträge, Steuernummer
Angaben über Ihren Haushalt und Ihr Gebäude	Baujahr des Hauses, Dachfläche, Anzahl Personen
Angaben über Ihre Interessen und Ihre Kundenwünsche, soweit Sie uns diese mitteilen	Ihr Feedback an uns, Antworten bei Kundenzufriedenheitsumfragen

7. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu mehreren, nachfolgend dargestellten, Zwecken.

7.1. Begründung, Erfüllung und Durchführung des Vertragsverhältnisses

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Begründung, Erfüllung und Durchführung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages über die SENEK.Cloud Basispaket sowie die gewählten SENEK.Cloud Zusatzpakete. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b DSGVO. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

7.2. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Eine solche Verarbeitung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 c DSGVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprevention.

7.3. Einwilligungen

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

7.4. Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

7.4.1. Direktmarketing und Kundenanalysen

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten auch zu Zwecken des Direktmarketings, um Sie zu kontaktieren, sofern uns Ihre Einwilligung vorliegt oder dies gesetzlich erlaubt ist. Damit wir Ihnen einen möglichst individuellen Service anbieten können, analysieren wir auch Ihre Vertragsdaten sowie Ihre Verbrauchs- und Abrechnungsdaten. So können wir Ihnen Angebote machen, die laut unserer Analysen für Sie interessant sind und/oder am besten zu Ihnen passen. Ihre Daten werden auch dazu verwendet unsere Analysen immer weiter zu verbessern. Sollten Sie eine Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings nicht wünschen, können Sie hiergegen jederzeit Widerspruch einlegen. Nähere Informationen finden Sie unter Ziffer 11.

7.4.2. Markt- oder Meinungsforschung

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings verwenden wir Ihre Daten auch zu Zwecken der Markt- oder Meinungsforschung, um herauszufinden, welche Interessen und Nachfragen im Hinblick auf künftige Produkte bestehen.

7.4.3. Verbesserung unseres Services und Qualitätskontrolle

Ihre Daten werden von uns auch dazu verwendet, unsere Services zur Abwicklung des mit Ihnen bestehenden Vertrages zu verbessern und effizienter zu gestalten. Ziel ist, Ihnen künftig bessere Leistungen anzubieten. Auch die Qualität unserer Leistungen messen wir mit Hilfe Ihrer Daten.

7.4.4. Rechtliche Ansprüche und Streitigkeiten

Sofern es notwendig wird, verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Geltendmachung unserer rechtlichen Ansprüche, sowie zu unserer Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis. Wir verarbeiten Ihre Daten zu den oben genannten Zwecken nur in pseudonymisierter Form, sofern im Einzelfall möglich. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

8. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der SENEK erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Eine Übermittlung erfolgt bei Bestehen einer rechtlichen Verpflichtung an öffentliche Stellen, beispielsweise Strafverfolgungsbehörden, Finanzbehörden und Kommunen.

Außerdem erfolgt eine Übermittlung an gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht.

Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister der folgenden Bereiche:

- Bilanzkreismanagement (notwendig für die Bewirtschaftung der Energieflüsse)
- Bundesnetzagentur
- Handwerkspartner
- technische Planung und Konzeption
- Messstellenbetreiber
- Verteilnetzbetreiber
- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Werbeagenturen
- Druckdienstleister
- Markt- und Meinungsforschung
- Inkasso
- Betreiber des Batteriespeichersystems

Die SENEK ist Teil des EnBW Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

9. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an solche Dienstleister (Rechenzentren, IT-Dienstleister), die in Drittstaaten, also Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, ansässig sind und/oder dort Datenverarbeitungen vornehmen. Sämtliche unserer Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich entsprechend gebunden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus ist in allen Fällen sichergestellt.

Ein Datenzugriff erfolgt nur dann, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den EU-Datenschutzbehörden anerkannt worden sind. Ein Muster der Standardvertragsklauseln, wie wir es mit unseren Dienstleistern vereinbart habe, können Sie unter <http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:DE:PDF> abrufen. Sollten Sie weitere Informationen zu unseren Drittstaatenübermittlungen wünschen, können Sie sich jederzeit unter unseren oben genannten Kontaktdaten oder unter datenschutz@senec.com an uns wenden.

10. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Der datenschutzrechtlich verankerte Grundsatz der Zweckbindung hat zur Folge, dass personenbezogene Daten dann, wenn und soweit ihre Speicherung nicht mehr erforderlich ist, zu löschen sind. Sofern Verarbeitungszwecke wegfallen, andere Verarbeitungszwecke jedoch noch bestehen,

so erfolgt eine Datenverarbeitung nur noch zu den bestehenden Zwecken. Dies bedeutet, dass Rollen- und Nutzerkonzepte für den Zugriff auf Ihre Daten entsprechend ausgestaltet sind. Die Speicherung erfolgt zu den unter Ziffer 8 genannten Zwecken. Sofern es sich um Handelsbriefe nach §257 HGB handelt, besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Aufbewahrung von sechs Jahren, die steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht ist gemäß § 147 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4a AO, § 14b Abs. 1 UStG geregelt und beträgt regelmäßig zehn Jahre. Eine Speicherung von Daten erfolgt außerdem, wenn und soweit wir ein Garantieverprechen gegeben haben und zu dessen Erfüllung auf Daten zurückgreifen müssen. Teilweise können auch Aufbewahrungspflichten von bis zu 30 Jahren bestehen.

11. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung – gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

Telefon: +49 (0) 341 870 57 0

E-Mail: strom@senec.com

12. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf können Sie an die oben genannten Kontaktdaten richten.

13. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde jederzeit an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

14. Bin ich verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Im Vorfeld zu einem möglichen Vertragsabschluss erheben wir Daten, die erforderlich sind, um die technische Realisierbarkeit des Produkts unter den bei Ihnen vorliegenden Bedingungen zu prüfen sowie Daten hinsichtlich der Finanzierung der Anlage und Ihrer Bonität, um feststellen zu können, welche Risiken wir im Hinblick auf einen möglichen Zahlungsausfall tragen, wenn wir einen Vertrag mit Ihnen abschließen. Wenn Sie die hierzu notwendigen Daten nicht bereitstellen, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Zur Vertragserfüllung ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen durch uns erhobenen Daten zwingend erforderlich. Um die Anlage betreiben und damit die mit Ihnen vertraglich vereinbarte Leistung erbringen zu können, müssen Sie daher personenbezogene Daten bereitstellen, eine Vertragserfüllung ist andernfalls nicht möglich.

15. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall findet nicht statt.

16. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter <https://www.senec.com/datenschutz/>. Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post wünschen.