

Job-Upgrade gefällig?

Sungrade ist kein herkömmlicher, regionaler Solaranlagen-Anbieter.

Als Tochterunternehmen der SENEK und damit ein Teil der EnBW-Gruppe vereinen wir die Expertise und Verbindlichkeit eines erfahrenen lokalen Handwerksbetriebs mit den Stärken eines großen Energiekonzerns. Dabei bieten wir eine ehrliche Beratung, Installation, Service und Support aus einer Hand. Das sind ideale Voraussetzungen für ein erfolgreiches Photovoltaik-Projekt.

WIR SUCHEN AB SOFORT: 1ST-LEVEL-SUPPORT (M/W/D)

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Erstbearbeitung von Kundenanliegen (Telefon / E-Mail), welche nach Schwierigkeitsgrad entweder selbst gelöst oder in die dementsprechenden Abteilungen kanalisiert werden
- Erstellung sowie Bearbeitung und Dokumentation von Supportanfragen bei Herstellern
- Unterstützung des technischen Backoffice
- Unterstützung bei Themen mit Netzbetreibern, z.B. Anmeldung von PV-Systemen

Sie beeindrucken mit folgendem Profil:

- Elektrotechnische Grundkenntnisse sind vorhanden
- Abgeschlossene technische Ausbildung wünschenswert
- Kenntnisse in der Photovoltaik wünschenswert
- Freundliches und sicheres Auftreten am Telefon und per Mail
- Kommunikatives Geschick und Geduld
- Sie arbeiten selbstständig, sind leistungs- und erfolgsorientiert und haben höchste Qualitätsansprüche an die eigene Arbeit
- Sicherer Umgang mit MS Office / Outlook / Teams
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift



Wir bieten:

- Eine Festanstellung mit attraktiver Vergütung
- 13. Gehalt in Form von Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem modernen und innovativen Unternehmen, das sich mit Ihrer Unterstützung weiterentwickeln will
- Ständige Fort- und Weiterbildungen
- Eine betriebliche Krankenversicherung. Sie erhalten ein jährliches Gesundheitsbudget, das Sie individuell für verschiedene Gesundheitsleistungen verwenden können.
- Wir bieten Ihnen eine arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung. Mitarbeiter, die zusätzlich noch Eigenbeiträge leisten wollen fördern wir über den gesetzlichen Anspruch hinaus.
- Jeder Mitarbeiter ist in unserer Gruppenunfallversicherung versichert. Damit sind Sie bei privaten und beruflichen Unfällen 24 Stunden weltweit abgesichert.

Bei Sungrade sind alle Menschen willkommen- unabhängig von Geschlecht, Alter, sexueller Orientierung, Behinderung, kultureller und sozialer Herkunft.

ANSPRECHPARTNER

Sungrade Photovoltaik GmbH
Frau Ute Kuborn
Rudolf-Diesel-Str. 14
89312 Günzburg
Telefon: 0800 116 5 116
bewerbung@sungrade.de

